

ΣΥΝΟΨΗ

Έμπειρος επαγγελματίας σε τομείς πληροφορικής, διαχείρισης κινδύνων και διασφάλισης εταιρικών διεργασιών με εμπειρία από τον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Συνοπτικά:

- 25+ έτη επαγγελματικής εμπειρίας, σε έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων, διαχείριση κινδύνων, διασφάλιση εταιρικών διεργασιών αλλά και σε ανάπτυξη λογισμικού στο κλάδο των τηλεπικοινωνιών αλλά και της πληροφορικής γενικότερα.
- Μέλος του Δ.Σ. του ISACA.
- Εκτενής εμπειρία σε θέματα όπως, τηλεπικοινωνίες, e-επιχειρείν/ηλεκτρονικό εμπόριο, διαχείριση εφαρμογών πληροφορικής, ανάπτυξη λογισμικού, ανάπτυξη, διασύνδεση και ενσωμάτωση συστημάτων, διαχείριση προϋπολογισμού P&L, διαχείριση έργων πληροφορικής, διαχείριση κινδύνων και διασφάλισης διαδικασιών/ποιότητας σύμφωνα με πρότυπα (Six Sigma, BCP, Fraud, Information Security, Business Assurance), βελτίωση εσωτερικών διεργασιών και ελεγκτικών μηχανισμών (Enterprise Risk Management), προγράμματα συμμόρφωσης με πρότυπα (SOX, ISOs) etc., σε απαιτητικά περιβάλλοντα με διεθνή έκθεση και συνεργασία, θέτοντας τα υψηλότερα πρότυπα της του κλάδου.
- Εκτενής εμπειρία και γνώση σε διαχείριση συνεργατών, ηγεσίας με 'soft skills'.
- Στέρεο ακαδημαϊκό υπόβαθρο: πτυχίο Μηχανικού Πληροφορικής, MBA με εξειδίκευση στο e-επιχειρείν και MSc στην Ασφάλεια & Διαχείριση Κινδύνων.
- Επαγγελματικές πιστοποιήσεις σε C-RISC, CISM (υποψήφιος), COBIT.
- Επιτεύγματα:

Ως Διευθυντής Διασφάλισης Εσόδων, ένας ρόλος διασφάλισης της επιχείρησης (αναφερόμενος στον CFO), οι βασικοί στόχοι ήταν η διαχείριση των επιχειρησιακών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, η συμμόρφωση, η παροχή συνεχούς βεβαιότητας, και η προώθηση βελτιώσεων σε όλες τις διαδικασίες των εσόδων της εταιρείας, «από άκρο σε άκρο», εμπνέοντας αλλαγή στην εταιρική κουλτούρα. Η αποτελεσματική διαχείριση μιας ομάδας υψηλού διαμετρήματος, μεγάλων «εικονικών» πολυπολιτισμικών ομάδων, μαζί με την εισαγωγή ειδικών συστημάτων και καινοτόμων ελεγκτικών μηχανισμών, τη σύσταση και το συντονισμό της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας, αποτελούμενη από εκτελεστικά διευθυντικά μέλη, οδήγησαν στη διασφάλιση 1.5 δις € εσόδων ετησίως και ταυτόχρονα στην επίτευξη αποδεδειγμένων βελτιστοποιήσεων και την ανάκτηση πάνω από 5 εκ.. € ετησίως.

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Στοχαστής | 'Τελειομανής' με έμφαση στην Λεπτομέρεια | Οργανωμένος και Οργανωτικός | Υψηλό EQ | Προσανατολισμένος στους στόχους μέσω Συνεργατών | Γρήγορη Μάθηση | Υποστηρικτής της Ορθής Χρήσης της Τεχνολογίας και των Τηλεπικοινωνιών | Ευχέρεια στην χρήση Τεχνολογίας και Εφαρμογών

2012 - 2015	<p>Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ασφάλεια και Διαχείριση Κινδύνων (MSc in Security and Risk Management) <i>University of Leicester, http://www2.le.ac.uk/</i></p>
2002 - 2004	<p>Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Διοίκηση Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στο «ηλεκτρονικό επιχειρείν» (International MBA with specialization in e-Business) <i>AUEB, Athens University in Economics & Business, http://www.imba.aueb.gr/</i></p>
1985 - 1989	<p>Πτυχίο «Μηχανικού Πληροφορικής» (Bsc in “Software Engineering”) <i>«Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας», Informatics Dept, http://www.cs.teiath.gr/</i></p>
1999 - Σήμερα	<p>Βραχείας διάρκειας μαθήματα και σεμινάρια που επικεντρώνονται κυρίως στην ενημέρωση/κατάρτιση τεχνικών κυρίως θεμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘Compliance or No Compliance’ (2011); ‘Open Source Component Governance and Management Using COBIT 5’ (2012); ‘Why the Safety of Cyberspace Matters to Each One of Us’ (2016, Amar Singh); ‘Digital Forensics: Experience from Real Incidents’ (2016); κ.α., ISACA. ▪ Conferences (e.g. 5th Annual Revenue Assurance Conference & Cost Management in Telecoms”, 2005, Vision in Business, κ.α.) ▪ Project Management (“<i>The Management of Projects</i>” seminar, 2004 by ALBA, “<i>Project Management</i>”, 1999, Ανάπτυξη, κ.α.)
1997 - Σήμερα	<p>Βραχείας διάρκειας μαθήματα και σεμινάρια που επικεντρώνονται κυρίως στη ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προσωπική ανάπτυξη.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Change Management (“<i>Συμπεριφορικές επιπτώσεις της αλλαγής</i>”, 2006, Synapses, “<i>Leading Change</i>” Modules 1 & 2 seminars, 2005, 2006, Synapses, “<i>Leading Change</i>” seminar, 2005, Synapses, “<i>Leading Change</i>”, 2001, JMK, etc) ▪ Teamwork-Teambuilding (“<i>High Performing Working Teams in a Changing Environment</i>”, 2008 by Synapses, “<i>Performance Dialogue and Development Planning</i>”, 2007 by Synapses, “<i>Performance Dialogue and Development Planning</i>”, 2007, Synapses, “<i>Performance Dialogue and Coaching</i>”, 2006, Synapses, etc) ▪ Personal Growth & Communication (“<i>The 7 Habits of Highly Effective People</i>”, 2008 by Dr. Stephen Covey, “<i>Προσωπική Ανάπτυξη</i>”, 1997, Ανάπτυξη, “<i>Επικοινωνία</i>”, 1997 by Ανάπτυξη, SIGold: “<i>Active Ageing – Ageing Well</i>”, 2012, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, etc.) ▪ Management Thinking & Practice (176 hrs course, 2000-2001 by AUEB, “<i>Ο Συναλλακτικός Manager</i>”, 1998, Ανάπτυξη, “<i>Benchmarking</i>”, 1997, ALBA, etc) ▪ Leadership (“<i>Leading for Positive Impact</i>”, 2007, JS-International, “<i>Jack Welch on Leadership</i>”, 2005, KPMG”

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

2010 – Σήμερα	<p>C-RISC Certification, ‘Certified in Risk and Information Systems Control’ <i>ISACA (Information Systems Audit and Control Association, https://www.isaca.org)</i>.</p>
2014 – Σήμερα	<p>COBIT 5 (Foundation) Framework <i>ISACA (Information Systems Audit and Control Association, https://www.isaca.org)</i>.</p>
2016 – Σήμερα	<p>CISM Certification, ‘Certified in Information Security Management’ Υποψήφιος <i>ISACA (Information Systems Audit and Control Association, https://www.isaca.org)</i>.</p>

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ

2010 – Σήμερα	<p>ISACA (Information Systems Audit and Control Association, Διεθνής Επαγγελματική Ένωση που εστιάζει την Διακυβέρνηση της Πληροφορικής., https://www.isaca.org).</p>
---------------	--

Δεκ 2017 – Σήμερα	<p>AQS, (Athens, Greece), https://www.aqs.gr/ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων <u>IT Risk Management Consultant</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα πληροφορικής, ασφάλειας και διαχείρισης κινδύνων πληροφοριακών συστημάτων
Φεβ 2016 – Σήμερα	<p>ISACA, Greek Chapter (Athens, Greece), https://www.isaca.org/ Διεθνής Επαγγελματική Ένωση που εστιάζει την Διακυβέρνηση της Πληροφορικής. <u>Μέλος του Δ.Σ. (Πρόεδρος Εκπαίδευσης & Προγραμμάτων Συντονιστής Κρατικού Κανονιστικού Πλαισίου)</u></p>
Ιουν 2003 – Απρ 2010	<p>Vodafone (Athens, Greece), http://www.vodafone.gr/ Τηλεπικοινωνίες/ICT <u>Revenue Assurance Manager (ομάδα 15 συνεργατών; αναφερόμενος στον CFO & RA Committee)</u></p> <p>Διευθυντής του τμήματος Διασφάλισης Εσόδων, με ρόλο την διαχείριση των λειτουργικών και οικονομικών κινδύνων παρέχοντας συμβουλευτικές υπηρεσίες εσωτερικά, διασφάλιση και προστασία όλων των ροών εσόδων της εταιρείας «από-άκρο-σε-άκρο».</p> <p>Κύριες αρμοδιότητες και ευθύνες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισήγηση, δημιουργία και ανάπτυξη της λειτουργίας του τμήματος RA, συμπεριλαμβανομένης της ομάδας (+ εικονικών ομάδων), συστημάτων και εταιρικών διαδικασιών/διεργασιών διαχείρισης κινδύνων. ▪ Επίδραση στην αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας προς μια κατεύθυνση «υπεύθυνης συμπεριφοράς» όσο αφορά τα έσοδα σε σχέση με το κόστος διασφάλισής τους. ▪ Ανάλυση πρωτοβουλιών για την μεγιστοποίηση της διασφάλισης των εσόδων (1,5 δις € ετησίως), ελαχιστοποιώντας τις απώλειές τους. ▪ Σχεδιασμός & υλοποίηση μεγάλης κλίμακας συστημάτων πληροφορικής για τη μέτρηση / επίβλεψη και τη διερεύνηση σε σχεδόν πραγματικό χρόνο της «ημερήσιας παραγωγής». (150 εκ. τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών ημερησίως.) ▪ Τακτική επίβλεψη και αξιολόγηση όλων των σημαντικών ροών εσόδων, μέσα από καλά σχεδιασμένες διαδικασίες RA, χρησιμοποιώντας προσεκτικά επιλεγμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), ελέγχους και συστήματα. ▪ Ανάπτυξη σχέσεων και συνεργειών με τους διαχειριστές επιχειρησιακών λειτουργιών, υπεύθυνους των διεργασιών, καθώς και υπεύθυνους διαχειριστές κινδύνων, και των ενδιαφερομένων μερών (π.χ. Προϊστάμενο Εσωτερικού Ελέγχου, Αποτροπής Τηλ. Απάτης, Ασφάλεια Πληροφοριών, Επιχειρηματικής Συνέχειας, Ποιότητας, κ.α.) ενεργή συμμετοχή σε έργα διασφάλισης, πιστοποίησης και συμμόρφωσης (π.χ. κοινές αξιολογήσεις κινδύνων, πιστοποίηση S404, Six Sigma, κ.α.). ▪ Ανάπτυξη συνεργιών με τη διεθνή κοινότητα Vodafone RA μεταξύ θυγατρικών της, διαδίδοντας και προωθώντας βέλτιστες πρακτικές και την ευθυγράμμιση των ρόλων και πρωτοβουλιών στο πλαίσιο μιας κοινής προσέγγισης και ενός κοινού στόχου. ▪ Δικτύωση και συνεργασία σε περιβάλλοντα με πολυπολιτισμικές ομάδες σε μεγάλα έργα.
Απρ 1995 – Μαί 2003	<p>Vodafone (Athens, Greece), http://www.vodafone.gr/</p> <p>Επιτεύγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Η ταχεία ανάπτυξη της λειτουργίας του τμήματος RA με όραμα και αποτελεσματική στρατηγική, συμπεριλαμβανομένου και της Επιτροπής Δ.Ε, αποτελούμενη από εκτελεστικά μέλη.</i> - <i>Επιτυχής αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας, με τον εντοπισμό περιστατικών ή ανάδειξη ζητημάτων προς βελτίωση, ανακτώντας συνολικά 5 εκ. € έσοδα ετησίως.</i> - <i>Ανάλυση, ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων RA, (εφαρμογή συστήματος RA εντός 3 ετών με προϋπολογισμό περίπου 3 εκ. €).</i> - <i>Ανάληψη έργων ως key player/sponsor (συμμόρφωση SOX, ERM, κ.α.).</i>

Telecommunications/ICT

(Απρ 2001 – Μαί 2003) Tariff & Billing Administration Manager

(ομάδα 10 συνεργατών; αναφερόμενος στον CFO)

(Απρ 1995 – Μαρ 2001) Tariff & Billing Administration Supervisor

(ομάδα 5 συνεργατών; αναφερόμενος στον IT Manager)

Κύριες αρμοδιότητες και ευθύνες:

- Διαχείριση του συστήματος τιμολόγησης της Vodafone (χονδρικής & λιανικής), καθώς και συστημάτων έκδοσης λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένης της παραμετροποίησης της και των κωδικών διατίμησης για τα όλα τα εταιρικά και ιδιωτικά προγράμματα χρήσης, με ακριβή σχεδιασμό και έγκαιρη εκτέλεση όλων των διαδικασιών τιμολόγησης, και των σχετικών ελέγχων διασφάλισης τους.
- Ακριβής μηνιαία παραγωγή των τιμολογίων για 5 παρόχους υπηρεσιών & πάνω από 300 παρόχους δικτύων και 2.5 εκ. συνδρομητές. (500 εκ. € ετησίως)
- Εντοπισμός και καθορισμός νέων /βελτιωμένων απαιτήσεων για τα συστήματα τιμολόγησης ή / και τα βοηθητικά επιχειρησιακά συστήματα. Ανάλυση των δοκιμών αποδοχής για τους χρήστες και συμμετοχή με ουσιαστικό ρόλο σε μια μεγάλη σειρά επιτυχημένων έργων ανάπτυξης / αναβάθμισης του συστήματος τιμολόγησης, πηγών του δικτύου (MSCs, SMSCs, MMSCs, GPRS Nodes, IN Nodes, PrePaid πλατφόρμες, κ.α.) και άλλων επιχειρηματικών συστημάτων (MIS, CRM, ERP, κλπ.), καθώς και των αντιστοίχων διεπαφών τους.

Επιτεύγματα:

- *Επιτυχής και ομαλή μετάβαση και αναβαθμίσεις του συστήματος τιμολόγησης + πολυάριθμες σημαντικές επιχειρηματικές εφαρμογές.*
- *Η ομάδα έπαιξε βασικό ρόλο στην ανάπτυξη όλων των σημαντικών συστημάτων, αφού τα συστήματα τιμολόγησης, θεωρήθηκαν οι «πυρήνες» των συστημάτων για την επιχείρηση τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.*

Απρ 1989 – Απρ 1995

ΥΠΑ | Civil Aviation Authority, <http://www.ypa.gr/>, **BIOM**, **Prosoft**Δημόσιος Τομέας, Εργοληπτική Εταιρεία Έργων Ενεργειακής Υποδομής, Ανάπτυξη Λογισμικού
Senior Systems Analyst / Software Engineer

Ανάλυση, σχεδιασμός, ανάπτυξη και παραμετροποίηση εφαρμογών με κώδικα.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ & ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Γλώσσες	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ▪ ΑΓΓΛΙΚΑ (PROFICIENCY CERTIFICATE IN ENGLISH, MICHIGAN)
Κοινωνικές	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αποτελεσματική συνεργασία και ομαδική εργασία σε διεθνή πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα εργασίας. ▪ Αποτελεσματική ομαδική εργασία (και δικτύωση) με προϊστάμενους και ομάδες με σκοπό την ανάπτυξη συνεργειών. ▪ Καλός ακροατής αλλά και ικανός να εμπνεύσει.
Οργανωτικές	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ηγεσία, εκπαίδευση, καθοδήγηση και ανάπτυξη ομάδας & υφισταμένων. ▪ Κατανόηση της επιχειρησιακής λειτουργίας και στρατηγικής, αναλυτική σκέψη, πρωτοβουλία και προσανατολισμός στα αποτελέσματα. ▪ Εμπειρία από 13 χρόνια σε διοικητική θέση στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, σε 2 «διευθυντικές» θέσεις στη Vodafone, με υψηλού επιπέδου επαγγελματικές ομάδες και συντονισμό «εικονικών» ομάδων στον τομέα διαχείρισης εφαρμογών πληροφορικής, καθώς και διαχείρισης επιχειρησιακού κινδύνου, ποιότητας και συμμόρφωσης. ▪ Αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση έργων και προϋπολογισμού τμήματος. ▪ Αποτελεσματική διαχείριση πολύπλοκων τεχνικών προβλημάτων και παροχή αποτελεσματικών λύσεων.
Τεχνικές	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πολύ καλή χρήση Η / Υ και εφαρμογών γραφείου (Mail, Office, MS Project, Lotus Notes).

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ & ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Άλλες

- Πολύ καλή χρήση των συστημάτων αυτοματοποίησης και πόρων του Internet (e-mail, Web Browsers).
- Βαθιά κατανόηση των υποδομών πληροφοριακών συστημάτων, αρχιτεκτονικών και τεχνολογιών. Γρήγορη κατανόηση και προσαρμογή σε νέες τεχνολογίες, συστήματα, λογισμικό, υλικό και διαδικασίες.
- Επίδειξη πρωτοβουλίας, λαμβάνοντας και την ηγεσία ανάλογα με την περίπτωση.
- Αποτελεσματική διαχείριση ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος προσπαθώντας να «κάνω την διαφορά» (making a personal difference).
- Διατήρηση της σταθερότητας, εστίαση και ισορροπία υπό πίεση.
- Υποστηρικτής της συνεχούς εκπαίδευσης και της μαθησιακής κουλτούρας.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- Διάβασμα, Γραφή, Μουσική Ακρόαση & Δημιουργία, Φωτογραφία, Πεζοπορίες, DIY.