

02. Ποιοτική Εξυπηρέτηση τουριστών από τα ξενοδοχεία, τουριστικά και αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα (airbnb)

<b>A/A</b> <b>Ενότητας</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b> <b>(ΩΡΕΣ)</b>
1	<b>Εισαγωγή στην Ποιοτική Εξυπηρέτηση Τουριστών:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Βασικές αρχές και έννοιες της φιλοξενίας</li><li>• Σημασία της ποιότητας στην εξυπηρέτηση πελατών</li><li>• Σύγχρονες τάσεις στον τουρισμό και τις προσδοκίες των πελατών</li></ul>	0.5
3	<b>Διαχείριση Παραπόνων και Ιδιαίτερων Αιτημάτων:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Τεχνικές διαχείρισης παραπόνων και αρνητικής ανατροφοδότησης</li><li>• Προσέγγιση εξατομικευμένων αιτημάτων</li><li>• Παραδείγματα επιτυχημένης διαχείρισης παραπόνων</li></ul>	1
4	<b>Ανάπτυξη Κουλτούρας Ποιότητας και Συνεχούς Βελτίωσης:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Η σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης</li><li>• Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στην καθημερινή λειτουργία</li><li>• Προώθηση της αριστείας και της καινοτομίας στην εξυπηρέτηση</li></ul>	0.5
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3</b>