

07. Γνωριμία εργαζομένων που έρχονται σε επαφή με τους επισκέπτες, με την τουριστική Κύπρο για την παροχή ορθής πληροφόρησης

Α/Α Ενότητας	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
1	<b>Τουριστική Κύπρος (Βουνό , Θάλασσα, Ηλιος)</b>	0.5
2	<b>Αποτελεσματική γνωριμία με τη Κύπρο</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αντίληψη αναγκών</li> <li>• Αποτελεσματική επικοινωνία</li> <li>• Προσπάθεια δημιουργίας ξεχωριστής εμπειρίας</li> <li>• Εξατομικευμένη προσέγγιση</li> </ul>	1
3	<b>Ουσιαστική Επικοινωνία με τον επισκέπτη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσιτή επικοινωνία με γραπτό και προφορικό λόγο</li> <li>• Ορθή και ξεκάθαρη καθοδήγηση</li> <li>• Αξιοποίηση σύγχρονων εφαρμογών επικοινωνίας</li> </ul>	1
4	<b>Αποτελεσματική επικοινωνία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γνώση αντικειμένου</li> <li>• Παροχή βελτιωτικών εισηγήσεων εκεί όπου χρειάζεται</li> <li>• Καταγραφή feedback</li> <li>• Βελτίωση υπηρεσίας με βάση την ανταπόκριση των πελατών</li> </ul>	0.5
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3</b>