

26. Ο ρόλος του Ανθρώπινου Δυναμικού στον τρόπο οργάνωσης, λειτουργίας και Διοίκησης μιας Ξενοδοχειακής Επιχείρησης

Α/Α Ενότητας	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
1	<p>Ρόλοι/Αρμοδιότητες του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Διαχείρισης • Διαδικασία Πρόσληψης • Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Προσωπικού • Αξιολόγηση Απόδοσης 	1
2	<p>Επίλυση Συγκρούσεων και Διαχείριση Κρίσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση και Επίλυση Συγκρούσεων • Διαχείριση Κρίσεων • Αντιμετώπιση Επικίνδυνων Καταστάσεων (sexual harassment) 	1
3	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία Κουλτούρας (Vision, values , mission) • Στρατηγικές Επιτυχίας (business planning , Key performance Indicators) • Ίση μεταχείριση και ομαδικότητα 	1
	ΣΥΝΟΛΟ	3