

29. Ενσωμάτωση ξένου ανθρώπινου δυναμικού στις τουριστικές επιχειρήσεις

| Α/Α<br>Ενότητας | ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ   | ΔΙΑΡΚΕΙΑ<br>(ΩΡΕΣ) |
|-----------------|---|--------------------|
| 1               | Πολιτισμική Ευαισθησία<br>πολιτισμικές διαφορές, αποδοχή<br>διαπολιτισμική επικοινωνία και συνεργασία | 0.50               |
| 2               | Ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών , πρόσληψη ,εκπαίδευση   | 0.50               |
| 3               | Τεχνικές Επικοινωνίας ( barriers & Facilitators)<br>Τεχνικές αντιμετώπισης προκλήσεων                 | 1                  |
| 4               | Case Studies -ανάλυση και καλές πρακτικές   | 1                  |
|                 | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>   | <b>3</b>           |