

07. Γνωριμία εργαζομένων που έρχονται σε επαφή με τους επισκέπτες, με την τουριστική Κύπρο για την παροχή ορθής πληροφόρησης

| Α/Α Ενότητας | ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ) |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | Τουριστική Κύπρος (Βουνό, Θάλασσα, Ήλιος) | 0,5 |
| 2 | Αποτελεσματική γνωριμία με τη Κύπρο <ul style="list-style-type: none"> • Αντίληψη αναγκών • Αποτελεσματική επικοινωνία • Προσπάθεια δημιουργίας ξεχωριστής εμπειρίας • Εξατομικευμένη προσέγγιση | 1 |
| 3 | Ουσιαστική Επικοινωνία με τον επισκέπτη <ul style="list-style-type: none"> • Προσιτή επικοινωνία με γραπτό και προφορικό λόγο • Ορθή και ξεκάθαρη καθοδήγηση • Αξιοποίηση σύγχρονων εφαρμογών επικοινωνίας | 1 |
| 4 | Αποτελεσματική επικοινωνία <ul style="list-style-type: none"> • Γνώση αντικειμένου • Παροχή βελτιωτικών εισηγήσεων εκεί όπου χρειάζεται • Καταγραφή feedback • Βελτίωση υπηρεσίας με βάση την ανταπόκριση των πελατών | 0,5 |
| | ΣΥΝΟΛΟ | 3 |