

13. Αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας (π.χ. digital receptions, smart check – in, voice activated appliances)

Α/Α Ενότητας	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
1	Σύγχρονη Τεχνολογία (Κείμενα, Checj in & Out, Στυλ Απαντήσεων)	0,5
2	Βελτίωση Παραγωγικότητας <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση αυτοματοποιημένων μηνμάτων • Πρότυπα απαντήσεων • Συγχώνευση αλληλογραφίας με πελάτες • Αυτοματισμοί 	1
3	Επεξεργασία Τεχνολογικών Εφαρμογών <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση και Αναθεώρηση • Αυτοματισμοί • Κυβερνοασφάλεια – Cyber security 	1
4	Αναβαθμίσεις Λογισμικών – Software Updates <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφή δεδομένων • Εμπλουτισμός λεξιλογίου 	0,5
	ΣΥΝΟΛΟ	3